

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «ДИВС» (ИП Овчинникова Е.В.)

Права гостя отеля:

- Пользоваться всеми услугами отеля в соответствии с регламентированным интервалом рабочего времени.
- Получать информацию о часах работы, стоимости, перечне услуг, оказываемых отелем, производить предварительный заказ услуг.
- Приглашать без регистрации на территорию отеля лиц, не являющихся гостями отеля, до 23:00 часов.
- Пребывание посторонних лиц в номерах отеля после 23:00 часов возможно только при наличии их регистрации на стойке ресепшн и дополнительной платы.
- Обращаться к сотрудникам службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости своевременно составлять акт-претензию по качеству оказанных услуг.

Обязанности гостя отеля:

- В период пребывания на территории отеля соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в публичных и общественных зонах от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений, уважать права других гостей, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал.
- Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры отеля, беречь имущество отеля, переданное гостю/посетителю во временное пользование.
- В случае нанесения ущерба возмещать убытки, причиненные отелю, на основании акта, согласно прейскуранту, действующему в отеле на момент причинения убытков.
- Ознакомиться и соблюдать правила пожарной безопасности на всех объектах инфраструктуры отеля, соблюдать настоящие правила.
- Своевременно оплачивать счета за оказанные услуги при выставлении счета или при выезде из отеля. Освободить номер в дату, указанную в «Карте гостя», не позднее расчетного часа (12:00).
- Новый ключ выдается только при условии оплаты продления проживания.

Правила оплаты услуг:

Оплата услуг/товаров, оказываемых/приобретаемых на территории отеля, может осуществляться как наличными денежными средствами, так и банковскими картами с соблюдением требований действующего законодательства.